



## CONSUMER ASSISTANCE

TDHCA supports the delivery of local affordable housing and community services in Texas through a network of for-profit and nonprofit organizations, and units of local government. TDHCA's programs primarily target Texas households of extremely low, moderately low, and low incomes.

## FIND ASSISTANCE IN YOUR COMMUNITY

### Rent Payment Assistance

Apartments Offered at Reduced Rents  
Home Repairs

Contact: 512-475-3800 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

### Utility Bill Payment Assistance

Contact: 512-475-3951 877-399-8939\* info@tdhca.state.tx.us  
*\*Callers using a land-based phone will be automatically connected with the service provider in their area.*

### Weatherization Assistance

Installation of weatherization material and minor home repairs designed to make a home more energy efficient  
Contact: 512-475-3951 888-606-8889\* info@tdhca.state.tx.us  
*\*Callers using a land-based phone will be automatically connected with the service provider in their area.*

### Homebuyer Assistance

#### My First Texas Home

Low mortgage interest rate loans and down payment and closing cost assistance to qualifying first time homebuyers or Veterans.  
Contact: 512-475-2120 800-792-1119 info@tdhca.state.tx.us  
MyFirstTexasHome.com

#### Texas Mortgage Credit Program

Tax credits against the annual interest paid on a mortgage loan to qualifying first time homebuyers or Veterans.  
Contact: 512-475-2120 800-792-1119 info@tdhca.state.tx.us  
MyFirstTexasHome.com

#### Texas HOMEbuyer Assistance

Down payment assistance for qualifying homebuyers; May help fund modifications to make homes more accessible  
Contact: 512-463-8921 800-525-0657 home@tdhca.state.tx.us

### Foreclosure Mitigation

**HOPE Hotline** 888-995-HOPE(4673)

**Foreclosure Intervention Counseling** 800-569-4287

Find a HUD-approved counseling organization that provides free foreclosure counseling services near you!

Find local assistance on TDHCA's

"Help for Texans" page!

Visit [www.tdhca.state.tx.us](http://www.tdhca.state.tx.us)  
click on the "Help for Texans" tab  
or call us toll free at 1-800-525-0657

### Manufactured Housing: A Division of TDHCA

#### Physical Address

Tw in Towers Office Center, 1106 Clayton Ln, Ste 270W, Austin, TX 78723

#### Mailing Address

P.O. Box 12489, Austin, TX 78711-2489

#### Customer Service

For information on recording ownership (titling)  
Contact: 512-475-2200 800-500-7074 processing@tdhca.state.tx.us

#### Support Services

For title companies, attorney's, lenders, and retailers needing information on recording ownership titling  
Contact: 512-463-3693 888-576-2240 processing@tdhca.state.tx.us

#### Consumer Protection/Consumer Complaints

For consumers who purchased home or installation service from a licensed retailer and/or installer  
Contact: 512-475-2200 877-313-3023 complaints@tdhca.state.tx.us

#### Enforcement and Licensing

For individuals responding to or involved with non-compliance issues  
Contact: 512-475-2200 877-313-3023 licensing@tdhca.state.tx.us

#### Installation Information

For licensed installers needing information on filing Installation Reports  
Contact: 512-475-2200 877-313-3023 installations@tdhca.state.tx.us

## Other Important Resources

### US Department of Housing and Urban Development

Homeownership Center 800-543-9378  
Housing Counseling Center 800-569-4287  
Multifamily Clearinghouse 800-685-8470  
Public and Indian Housing Information & Resource Center 800-955-2232  
Housing Discrimination Hotline 800-669-9777

### Texas Resources

Home Loans and Mortgage Brokers:  
Texas Finance Commission 877-276-5554  
Realtors and Home Inspectors:  
Texas Real Estate Commission 800-250-8732

### Tenant Rights

Texas Tenants Union 214-823-2733  
State Bar of Texas 800-204-2222  
Office of the Attorney General:  
Consumer Protection Division 800-621-0508

### Housing Discrimination

Texas Workforce Commission: Civil Rights Division 888-452-4778

HUD = US Department of Housing and Urban Development

Reasonable accommodations will be made for persons with disabilities and language assistance will be made available for persons with limited English proficiency.

## TEXAS DEPARTMENT OF HOUSING AND COMMUNITY AFFAIRS

221 East 11th St., Austin, TX 78701  
PO Box 13941, Austin, TX 78711

512-475-3800  
800-525-0657

info@tdhca.state.tx.us  
www.tdhca.state.tx.us

Equal Opportunity Employer/Program. Auxiliary aids and services are available upon request to individuals with disabilities.  
Relay Texas: 800-735-2989 (TTY) and 711 (Voice).





## ASISTENCIA AL CONSUMIDOR

TDHCA apoya la entrega de la vivienda asequible local y servicios comunitarios a través de una red de organizaciones con fines de lucro y sin fines de lucro, y las unidades de gobierno local. Programas de TDHCA se dirigen principalmente a aquellos con ingresos muy bajos, moderadamente bajo y bajo en Texas.

## ENCUENTRE ASISTENCIA EN SU COMUNIDAD

### Asistencia con Alquiler

Apartamentos Ofrecidos con Alquiler Reducido

Reparación de viviendas

Contacto: 512-475-3800 800-525-0657 info@tdhca.state.tx.us

### Asistencia con Pagos de Factura de Servicios Públicos

Contacto: 512-475-3951 877-399-8939\* info@tdhca.state.tx.us

\* Personas que llaman con un teléfono residente se conectarán automáticamente con el proveedor de servicios en su área.

### Asistencia de Climatización

La instalación de material de climatización y reparaciones menores diseñadas para hacer una casa más eficiente con el consumo de energía

Contacto: 512-475-3951 888-606-8889\* info@tdhca.state.tx.us

\* Personas que llaman con un teléfono terrestre se conectarán automáticamente con el proveedor de servicios en su área.

### Asistencia para Compradores de Vivienda

#### Mi Primer Casa en Texas

Préstamos hipotecarios con tasas de interés bajas y asistencia con el enganche y costos de cierre para compradores de vivienda por primera vez calificados o veteranos.

Contacto: 512-475-2120 800-792-1119 info@tdhca.state.tx.us  
MyFirstTexasHome.com

#### Programa de Créditos Hipotecarios del Estado de Texas

Los créditos fiscales aplicados contra los intereses anuales pagados sobre un préstamo hipotecario para compradores de vivienda por primera vez calificados o veteranos.

Contacto: 512-475-2120 800-792-1119 info@tdhca.state.tx.us  
MyFirstTexasHome.com

#### Asistencia Texas HOMEBuyer

Asistencia con el enganche para compradores de vivienda calificados; Puede ayudar en pagar modificaciones para hacer casas más accesibles

Contacto: 512-463-8921 800-525-0657 home@tdhca.state.tx.us

### Mitigación con Ejecuciones Hipotecarias

**Línea Directa HOPE** 888-995-HOPE(4673)

**Consejería Para Intervención de Ejecución hipotecaria** 800-569-4287

Encuentre una organización de consejo aprobada por HUD que ofrece servicios gratuitos de consejería de ejecución hipotecaria cerca de usted!

Encuentre asistencia local en la página de TDHCA  
"Help for Texans"!

Visite [www.tdhca.state.tx.us](http://www.tdhca.state.tx.us)  
oprime la ficha "Help for Texans"  
o llámenos gratis al 1-800-525-0657

### Viviendas Prefabricadas: Una división de TDHCA

#### Dirección Física

Twin Towers Office Center, 1106 Clayton Ln, Ste 270W, Austin, TX 78723

#### Dirección Postal

P.O. Box 12489, Austin, TX 78711-2489

#### Servicio al Cliente

Para obtener información sobre el registro de la propiedad (titulación)  
Contacto: 512-475-2200 800-500-7074 processing@tdhca.state.tx.us

#### Servicios de Apoyo

Para las compañías de título, abogados, prestamistas y comerciantes que necesitan información sobre el registro de titulación de la propiedad  
Contacto: 512-463-3693 888-576-2240 processing@tdhca.state.tx.us

#### Protección del Consumidor/Quejas del Consumidor

Para los consumidores que han comprado su casa o el servicio de instalación de un distribuidor autorizado y/o instalador  
Contacto: 512-475-2200 877-313-3023 complaints@tdhca.state.tx.us

#### Ejecución y Licenciamiento

Para las personas respondiendo o implicados en las cuestiones de incumplimiento  
Contacto: 512-475-2200 877-313-3023 licensing@tdhca.state.tx.us

#### Información Sobre Instalación

Para instaladores autorizados que necesitan información sobre como presentar Informes de Instalación  
Contacto: 512-475-2200 877-313-3023 installations@tdhca.state.tx.us

## Otros Recursos Importantes

### Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de EEUU

Centro de Propietarios de Vivienda 800-543-9378  
Centro de Consejería de Vivienda 800-569-4287  
Centro de Viviendas Multifamiliares 800-685-8470  
Centro de Recursos e Información de Vivienda Pública y Comunidad Indígena 800-955-2232  
Línea Directa de Discriminación en Vivienda 800-669-9777

### Recursos en Texas

Préstamos Hipotecarios y Agentes Hipotecarios:  
Comisión de Financia de Texas 877-276-5554  
Agentes de Bienes Raíces y los Inspectores de Vivienda:  
Comisión de Bienes Raíces de Texas 800-250-8732

### Derechos del Inquilino

Texas Tenants Union 214-823-2733  
State Bar of Texas 800-204-2222  
Office of the Attorney General:  
División de Protección al Consumidor 800-621-0508

### Discriminación en Vivienda

Texas Workforce Commission: División de Derechos Civiles 888-452-4778

HUD = Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, por su siglas en ingles

Acomodaciones razonables se harán para personas con discapacidad y un intérprete estará disponible para personas con dominio limitado del Inglés dominio.



221 East 11th Street, Austin, TX 78701  
PO Box 13941, Austin, TX 78711

512-475-3800  
800-525-0657

info@tdhca.state.tx.us  
www.tdhca.state.tx.us

Empleador/Programa de Igualdad de Oportunidades. Hay disponibles ayudas auxiliares y servicios a petición de las personas con discapacidades. Relé Texas: 800-735-2989 (TTY) o 711 (voz).

